

José Marques dos Santos

Brasileiro, Casado, residente em São Paulo-SP.

Contatos: +55 11 99172-3866 E-mail: jms.marques@zipmail.com.br

Síntese das Qualificações

Profissional com 20 anos de carreira desenvolvida na área de Tecnologia da Informação, com atuação personalizada em grandes Clientes. Ampla experiência na gestão de projetos, gestão de equipes multidisciplinares, com foco em resultados. Especialista em Telecom/Redes e Infraestrutura de Datacenter com sólida vivência em projetos e administração de LAN, VLAN MAN, WAN, WLAN, WMAN e SAN. Sólido embasamento técnico em protocolos de comunicação TCP/IP, BGP, SIP e tecnologias x86 e RISC. Atuação técnica em projetos de segurança da informação com firewalls dos fabricantes (DELL, AKER e SUN).

Principais realizações:

- Experiência na área de Tecnologia da Informação com atuação na elaboração e gerência de projetos de Infraestrutura (Servidores, Redes, MDM de Tablets e Smartphones, VoIP, Storages, Links, Active Directory, LDAP, DNS, DHCP, Office 365, Cloud Computing, Plano de Recuperação de desastres, replicação, alta disponibilidade, Lync, Asterix, PABX IP, Vmware, Exchange Server, Novell, Roteadores, Citrix, RDP Web, IDS e IPS, Firewall, TMG, Proxy, Linux, SQL Microsoft, Avamar, Ferramentas Microsoft, Project, PMI, ITIL, Service Desk Plus SDP, Applications Manager, Operations Manager, NOC, Monitoramento 24x7, Arcserve, Virtualização, Gestão de Data Center).
- Gestor de sustentação para sistemas com alta disponibilidade e complexidade.
- Experiência comprovada em tecnologias de Virtualização, Banco de Dados e Servidores.

Com competências pessoais a destacar: Capacidade de traduzir necessidades das áreas de negócio para a área de Tecnologia da Informação.

Visão analítica do contexto, recomendando ações e soluções com foco em melhorias, otimização de tarefas e redução de custos. Forte habilidade para gerenciar múltiplas frentes e diferentes perfis de entrega.

Formação Acadêmica

MBA em Gestão de TI - UBS Escola de Negócios / FEBRABAN. Conclusão: Março/2014

Graduação em Análise de Sistemas - Universidade Metodista. Conclusão: Julho/1996.

Especializações

Gestão Estratégica utilizando a metodologia BSC (Balanced ScoreCard);

Estabelecimento e negociação de Contratos de SLA em T.I.

Identificação e formação de Métricas de T.I.

Curso para certificação COBIT

Idiomas

Inglês

Experiência Profissional

2010 a Janeiro/2017 - BetaStorm Soluções em TI

Cargo: Gerente de Tecnologia da Informação e Operações em projetos técnicos.

Atuação em projetos em diferentes segmentos com foco em adequação de times e contratações; plano de projeto e entrega; Capacitação técnica e comportamental para analistas consultores contratados.

Principais Realizações:

- Dimensionamento de necessidades para processamento de transações em nuvem e BigData;
- Monitorização de ambiente de Datacenter 24/7;
- Virtualização de Servidores através de tecnologia VMWare, com comunicação SAN para distribuição em Storages e utilização vMotion.

2005 a 2010 - Costapacking Indústria e Comércio de Plásticos LTDA
Cargo: Gerente de Tecnologia da Informação.

Principais Realizações:

- Desenho técnico e execução de projeto da rede estruturada estabelecendo comunicação centralizada através de WAN;
- Distribuição da LAN e WLAN em três plantas no estado de São Paulo;
- Negociação contínua de contratos com fornecedores/parceiros como, por exemplo: Telefônica, Embratel, TOTVS, Black-Box, garantindo a entrega técnica dentro do orçamento aprovado;
- Instalação e configuração de serviços de redes: Roteamento, DHCP, DNS, SMTP, POP, IMAP e SSL;
- Planejamento Orçamentário do Depto de T.I.

2003 a 2005 - Lan Designers Consultoria e ABS Consultoria
Cargo: Coordenador de Projetos

Responsável pela segurança da Informação com implantação de recursos Symantec e Microsoft.

Principais realizações:

- Elaboração e execução de projetos nas seguintes empresas de porte como exemplo: Cia Siderúrgica de Tubarão, Cia VALE, Amortecedores Monroe, Flextronics, Siderúrgica Barra Mansa;
- Planejamento Orçamentário dos Projetos e tempo para execução.

2002 a 2003 - Credicard Administradora de Cartões de Crédito S.A. (Orbitall)
Cargo: Coordenador de Infraestrutura e novas tecnologias.

Principais Realizações:

- Implantação e gestão do sistema e administração do sistema de callcenter, proporcionando uma série de melhorias e aprimoramentos sobre o departamento;
- Planejamento e execução de projeto sobre atualização automática de Servidores utilizando tecnologia NOVELL (Zen Works);
- Participação no estudo para viabilização de Chaves de criptografia utilizadas em cartões;
- Participação no projeto de autenticação de clientes no site utilizando tecnologia ICHAIN, prospectando 1.000.000(Um Milhão) de usuários.

1998 a 2002 - Marítima Seguros S.A.

Cargo: Administrador de Redes e Infraestrutura (Técnico / Gestão).

Principais Realizações:

Administração do Data Center e da rede com um ambiente composto por 30 Servidores, 2000 estações e 11 sites, em diferentes localidades e municípios;
Implantação das tecnologias NDS, Groupwise, Storage SHARK IBM com NAS através de fibra ótica recebendo armazenamento de baixa, média e alta plataforma;
Migração da Rede Token-Ring, para rede Ethernet;
Análise da performance da rede através de sniffer da sun microsystem (Solaris);
Configuração e implantação de DNS e DHCP, com identificação para distribuição automática de atualizações através do Zen Works;